Najviše rukovodstvo NOVODEX **d.o.o. Beograd** definisalo je Politiku kvaliteta kao dokumentovanu informaciju koji utvrđuje misiju i viziju organizacije i strategiju za njihovo ostvarenje.

POLITIKA KVALITETA

**NOVODEX d.o.o. Beograd** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta u cilju obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje ispunjavati iskazane zahteve korisnika, zahteve važećih zakona i propisa, kao i ostale primenjive zahteve.

Naša misija je:

„*Obezbediti tržištu kvalitetnu i bezbednu medicinsku i stomatološku opremu tj. potrošni materijal u medicini i stomatologiji, što je preduslov za vrhunsku medicinsku i stomatološku uslugu*“

Naša vizija je:

„*Proširiti asortiman medicinske i stomatološke opreme i materijala, otvoriti nova tržišta za nove proizvode i proizvođače kao njihovi eksluzivni distributeri*“

**NOVODEX d.o.o. Beograd** primenjuje i stalno poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **SRPS ISO 9001: 2015** tako što:

* Ispunjenjava realne zahteve i očekivanja korisnika;
* Upravljanja procesima koji doprinose povećanju zadovoljstva korisnika;
* Održava lidersku ulogu rukovodstva;
* Obezbeđuje učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti od značaja za kvalitet usluge;
* Stalno poboljšava kvalitet usluga;
* Zadovoljava potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana
* Uspostavlja partnerske odnose sa korisnicima i isporučiocima;
* Vrši stalnu modernizaciju opreme i obuku osoblja.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **NOVODEX d.o.o. Beograd**

u naporima za stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom.

Beograd: jul 2018. Direktor

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jelena Vasilić